

Datenzugriff über webbasiertes Dokumentenmanagementsystem: Druck- und Medienhaus bietet Kunden speziellen Service

Seit 1913 gibt es die Druckerei Wolf GmbH in Ingelheim. Bis heute ist das rheinland-pfälzische Unternehmen in Familienbesitz. Nach der Jahrtausendwende tat die Wolf GmbH den Schritt von einer klassischen Druckerei zum Komplettanbieter in allen Fragen rund ums Papier. Design, Datenmanagement, Druck und Logistik – das Druck- und Medienhaus produziert in drei Schichten rund um die Uhr. Seit knapp zwei Jahren auch für einen globalen Pharma- und Medizinproduktehersteller. Um die umständliche Papierzustellung zu dessen Betriebsstätten im Ausland zu vermeiden, wurde ein webbasiertes Dokumentenmanagementsystem eingerichtet. So ha-

BestPractice-IT Extract

Druckerei Wolf GmbH

Druck- und Medienhaus

45 Mitarbeiter

Ausgangssituation: neue Kundengruppe, Vermeidung von Papierzustellung

Lösung: webbasiertes Dokumentenmanagementsystem als Open Source Lösung

Resultat: Informationen können von Kunden- und Unternehmensseite schnell und effektiv über das Internet eingesehen werden.

Kategorien: Kommunikation, Kunden

ben Mitarbeiter der Druckerei und der Kunde gleichermaßen Zugriff auf die Daten.



Statement

Thorsten Winterheimer, Geschäftsführer, Druckerei Wolf GmbH:

„Als eine mittelständische Druckerei mit knapp 50 Mitarbeitern achten wir natürlich auch stark auf den Faktor Kosten. Mit Hilfe der jetzigen Lösung schaffen wir es nicht nur, den hohen Anforderungen der Pharma-Industrie, sondern auch dem Geldbeutel des Mittelstands gerecht zu werden!“